



PRMI

Nuestra dirección postal es:

1480 N 2200 W
Salt Lake City, UT 84116

Puede contactarnos por correo electrónico a compliance@primeres.com o puede comunicarse con nosotros por teléfono al 1 (800) 255-2792 opción 8, y luego opción 5.

Primary Residential Mortgage, Inc. se compromete a garantizar su privacidad. Respetamos y protegemos la privacidad de aquellos que utilizan nuestro sitio web. Por lo tanto, queremos que sepa qué información se recopila y cómo se utiliza.

Primary Residential Mortgage, Inc. no comparte ni vende su información personal a empresas externas para su uso promocional. Consulte nuestro Aviso de Privacidad Actualizado Anual para obtener una explicación completa de cómo recopilamos, usamos y compartimos información personal, y qué medidas puede tomar para limitar el intercambio de su información.

Debido a la naturaleza financiera de nuestro negocio, nuestros sitios web no están diseñados para atraer a personas menores de 18 años. Por lo tanto, no intentamos conscientemente solicitar o recibir información de niños.

Información que recopilamos

Si considera que este sitio no está siguiendo su política de información declarada, puede contactarnos en las direcciones o números de teléfono mencionados anteriormente.

Cuando visita este sitio, podemos recopilar ciertos tipos de información de usted, como la información que proporciona voluntariamente, incluida su dirección de correo electrónico, nombre y dirección, número de teléfono, información de encuestas y/o registros en el sitio. También podemos recopilar información agregada sobre las páginas a las que accede o visita para rastrear las tendencias en el uso de nuestro sitio web.

En cuanto a los servidores de anuncios: No colaboramos ni tenemos relaciones especiales con ninguna empresa de servidores de anuncios.

Protección de la Confidencialidad y Seguridad de su Información

Empleamos medidas de seguridad reconocidas en la industria para ayudar a proteger la información de identificación personal que nos ha proporcionado contra pérdida, mal uso o alteración no autorizada. Solo las personas que necesitan acceder a su información para llevar a cabo sus responsabilidades laborales están autorizadas a hacerlo. Tomamos precauciones comercialmente razonables para proteger su información y limitar su divulgación mediante el mantenimiento de salvaguardias físicas, electrónicas y procedimentales en cumplimiento con la Ley Federal.

Cookies

Podemos enviar "cookies" a su computadora principalmente para mejorar su experiencia en línea. Las "cookies" son archivos de texto enviados desde un servidor web y almacenados en su computadora para ayudar a



PRMI

identificarlo como cliente único y almacenar sus preferencias personales, así como información técnica. Las cookies pueden almacenarse en su computadora hasta que las elimine o pueden durar solo hasta que cierre su navegador.

Usted tiene la capacidad de aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero generalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies si lo prefiere.

HotJar

Utilizamos Hotjar para comprender mejor las necesidades de nuestros usuarios y optimizar este servicio y experiencia. Hotjar es un servicio tecnológico que nos ayuda a comprender mejor la experiencia de nuestros usuarios (por ejemplo, cuánto tiempo pasan en qué páginas, qué enlaces eligen hacer clic, qué les gusta y qué no, etc.), lo que nos permite construir y mantener nuestro servicio con comentarios de los usuarios. Hotjar utiliza cookies y otras tecnologías para recopilar datos sobre el comportamiento de nuestros usuarios y sus dispositivos. Esto incluye la dirección IP del dispositivo (procesada durante su sesión y almacenada de forma desidentificada), tamaño de pantalla del dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores únicos de dispositivo), información del navegador, ubicación geográfica (solo país) y el idioma preferido utilizado para mostrar nuestro sitio web. Hotjar almacena esta información en nuestro nombre en un perfil de usuario seudonimizado. A Hotjar se le prohíbe contractualmente vender cualquier dato recopilado en nuestro nombre. Para obtener más detalles, consulte la sección 'Acerca de Hotjar' en el sitio de soporte de Hotjar.

Google Analytics

Utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. Google Analytics utiliza cookies u otras tecnologías de seguimiento para ayudarnos a analizar cómo los usuarios interactúan con el sitio y los servicios, compilar informes sobre su actividad y proporcionar otros servicios relacionados con su actividad y uso. Las tecnologías utilizadas por Google pueden recopilar información como su dirección IP, hora de la visita, si es un visitante recurrente y cualquier sitio web de referencia. Las tecnologías utilizadas por Google Analytics no recopilan información que lo identifique personalmente. La información generada por Google Analytics se transmitirá y almacenará en Google, y estará sujeta a las políticas de privacidad de Google. Para obtener más información sobre los servicios asociados de Google y aprender cómo optar por no participar en el seguimiento de análisis de Google, haga clic aquí.

Consumidores de Nevada

Primary Residential Mortgage, Inc. (PRMI) no vende la información personal de sus solicitantes o prestatarios. Sin embargo, puede presentarnos por escrito o mediante una llamada telefónica una solicitud de "no vender" mi información personal. Responderemos a su solicitud dentro de los 60 días posteriores a la recepción de estas solicitudes. Por favor, envíenos un correo electrónico para obtener más información a optout@primeres.com, o llame a nuestro equipo de Cumplimiento Corporativo al 800-255-2792 ex. 1000025

Solo para Marketing en Línea en Texas

Los consumidores que deseen exponer una queja de un prestamista hipotecario o de un representante hipotecario con licencia de préstamos residenciales, deberá completar y enviar su formulario de quejas al Departamento de Ahorros y Préstamos hipotecarios del Estado de Texas, (Texas Department of Savings and Mortgage Lending) 2601 North Lamar, Suite 201, Austin, TX 78705. Los formularios de quejas y las instrucciones de cómo llenarlos, podrán obtenerse en la página de internet de dicho departamento www.sml.texas.gov. La



línea telefónica Gratuita para quejas del consumidor está disponible al 1-877-276-5550

El Departamento de Ahorros y Préstamos Hipotecarios Residenciales de Texas (The Texas Department of Savings and Mortgage Lending) (el Departamento) mantiene un fondo de recuperación monetaria que aplica para ciertos gastos en efectivo en que el consumidor podría incurrir debido a actos ejecutados por el prestamista hipotecario. Una solicitud por escrito deberá llenarse y dirigirse al Fondo Monetario de Recuperación junto con una investigación por parte del Departamento, previa al pago de la demanda. Para más información acerca del cobre de refundo fondo recobrar , por favor consulte en la página de internet del departamento mencionado en www.sml.texas.gov

Aviso de Privacidad para Residentes de California

Vigente desde el 17 de diciembre de 2019 | Última actualización: 1 de enero de 2023

Este Aviso de Privacidad para Residentes de California (“Aviso de Privacidad de California”) complementa la información contenida en la Política de Privacidad de Primary Residential Mortgage, Inc. (“PRMI”, “nosotros”, o “nuestro”) y se aplica únicamente a todas las personas naturales que residen en el estado de California (“consumidores” o “usted”). Este Aviso de Privacidad de California describe nuestras prácticas de información en línea y fuera de línea, los derechos que tiene con respecto a su información personal y nuestras obligaciones bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (“CCPA”), la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (“CPRA”) y sus regulaciones de implementación (colectivamente referidas como las “Leyes de Privacidad de California”). Cualquier término definido en las Leyes de Privacidad de California tendrá el mismo significado cuando se utilice en este Aviso de Privacidad de California.

Una parte significativa, si no toda, de la información que recopilamos de usted tiene como objetivo obtener o proporcionar un producto o servicio financiero, como un préstamo hipotecario. Dicha información está exenta del alcance de las Leyes de Privacidad de California, ya que se recopila, procesa, vende o divulga según lo establecido por la Ley Gramm-Leach-Bliley (“GLBA”). Este Aviso de Privacidad de California no se aplica a la información excluida del alcance de las Leyes de Privacidad de California. Además, este Aviso de Privacidad de California no se aplica a la información personal relacionada con el empleo que se recopile de usted cuando actúa como empleado, solicitante de empleo, contratista o individuo similar en relación con PRMI. Un Aviso a los Empleados y Solicitantes de California estará disponible por separado por parte de PRMI.

Aviso de Recopilación

PRMI recopila información que identifica, está relacionada con, describe, es razonablemente capaz de estar asociada con, o podría estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con un consumidor o hogar en particular (“información personal”).

Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal enumeradas en la siguiente tabla:



Categoría	Descripción
Identificadores	<p>Ejemplos: Un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet (IP), dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado según sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para proporcionar nuestros servicios, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y otros fines en la medida prevista en este Aviso de Privacidad de California. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando: (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para la eliminación de la información según CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>
Información personal descrita en la Sección 1798.80(e) del Código Civil de California	<p>Ejemplos: Un nombre, firma, número de Seguro Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de conducir o de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial laboral, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, u otra información financiera, o información médica.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado según sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para proporcionar nuestros servicios, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y otros fines en la medida prevista en este Aviso de Privacidad de California. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando: (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para la eliminación de la información según CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>



Categoría	Descripción
Características de clasificación protegida según la ley de California o federal	<p>Ejemplos: Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluyendo género, identidad de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, estado de veterano o militar.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado según sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para proporcionar nuestros servicios, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y otros fines en la medida prevista en este Aviso de Privacidad de California. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando: (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para la eliminación de la información según CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>
Información comercial	<p>Ejemplos: Registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compras o consumo.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado según sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para proporcionar nuestros servicios, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y otros fines en la medida prevista en este Aviso de Privacidad de California. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando: (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para la eliminación de la información según CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>



Categoría	Descripción
Actividad en Internet u otra actividad similar en redes	<p>Ejemplos: Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con una aplicación de sitio web en Internet o anuncios.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado según sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para proporcionar nuestros servicios, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y otros fines en la medida prevista en este Aviso de Privacidad de California. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando: (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para la eliminación de la información según CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>
Datos de geolocalización	<p>Ejemplos: Ubicación física o movimientos.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado según sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para proporcionar nuestros servicios, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y otros fines en la medida prevista en este Aviso de Privacidad de California. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando: (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para la eliminación de la información según CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>



Categoría	Descripción
Datos sensoriales	<p>Ejemplos: Información de audio, electrónica, visual o similar.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado según sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para proporcionar nuestros servicios, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y otros fines en la medida prevista en este Aviso de Privacidad de California. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando: (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para la eliminación de la información según CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>
Información profesional o relacionada con el empleo	<p>Ejemplos: Historial laboral actual o pasado o evaluaciones de desempeño.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado según sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para proporcionar nuestros servicios, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y otros fines en la medida prevista en este Aviso de Privacidad de California. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando: (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para la eliminación de la información según CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>



Categoría	Descripción
Información educativa no pública (según la Ley de Derechos y Privacidad Educativa de la Familia (20 U.S.C. Section 1232g, 34 C.F.R. Part 99))	<p>Ejemplos: Registros educativos directamente relacionados con un estudiante mantenidos por una institución educativa o una parte que actúa en su nombre, como calificaciones, transcripciones, listas de clases, códigos de identificación de estudiantes o información financiera de estudiantes.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado según sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para proporcionar nuestros servicios, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y otros fines en la medida prevista en este Aviso de Privacidad de California. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando: (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para la eliminación de la información según CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>
Información Personal Sensible	<p>Ejemplos: Número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de identificación estatal, número de pasaporte, inicio de sesión de cuenta, cuenta financiera, tarjeta de débito o tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso requerido, contraseña o credencial que permita el acceso a una cuenta, información precisa de geolocalización, origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, o afiliación sindical, contenido de correo, correo electrónico y mensajes de texto a menos que la empresa sea el destinatario previsto de la comunicación, datos genéticos, datos biométricos con fines de identificación única de un consumidor, información de salud, información sobre la vida sexual u orientación sexual.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado según sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para administrar todos los aspectos de nuestras prácticas de empleo y otros fines en la medida prevista en este Aviso de Privacidad. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando: (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para la eliminación de la información según CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p> <p><i>**Solo recopilamos Información Personal Sensible para fines comerciales legítimos apropiados para el uso y divulgación de Información Personal Sensible según se define en las Leyes de Privacidad de California, y de lo contrario no la utilizamos para inferir características sobre usted.</i></p>



Exclusiones de la Información Personal: La información personal no incluye:

- Información de acceso público o veraz obtenida de manera legal que sea un asunto de interés público.
- Información del consumidor que esté desidentificada o agregada.
- Información excluida del alcance de la CPRA, incluyendo pero no limitado a:
 - ◇ Información personal recopilada, procesada, vendida o divulgada sujeta a la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad Financiera de California.
 - ◇ Una actividad que involucre la recopilación, mantenimiento, divulgación, venta, comunicación o uso de cualquier información personal relacionada con la solvencia crediticia, situación crediticia, capacidad crediticia, carácter, reputación general, características personales o estilo de vida de un consumidor por una agencia de informes de crédito, un proveedor de información que proporciona información para su uso en un informe crediticio y por un usuario de un informe crediticio, siempre que la agencia, el proveedor o el usuario estén sujetos a regulación en virtud de la Ley de Informes de Crédito Justo (FCRA).
 - ◇ Información médica regulada por la Ley de Confidencialidad de la Información Médica o información de salud protegida según lo establecido por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos de acuerdo con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud de 1996 (HIPAA).
 - ◇ Información personal recopilada, procesada, vendida o divulgada de conformidad con la Ley de Protección de la Privacidad del Conductor de 1994.

Una vez más, tenga en cuenta que gran parte de la información que recopilamos de usted es para obtener o proporcionar un producto o servicio financiero, como un préstamo hipotecario. En consecuencia, dicha información está exenta de la CPRA, ya que está sujeta a la GLBA u otras exenciones aplicables.

Propósitos Comerciales o Empresariales: Podemos utilizar las categorías de información personal identificadas anteriormente para uno o más de los siguientes propósitos:

- Para cumplir o satisfacer el motivo por el cual proporcionó la información. Por ejemplo, si comparte su nombre e información de contacto para solicitar información sobre cómo obtener un préstamo residencial o hacer una pregunta sobre nuestros productos o servicios, utilizaremos esa información personal para responder a su consulta. Si proporciona su información personal para solicitar un préstamo residencial, utilizaremos esa información para procesar su solicitud, pago y facilitar el cierre del préstamo.
- Para crear, mantener, personalizar y asegurar su cuenta con nosotros.
- Para procesar sus solicitudes, transacciones y pagos y prevenir el fraude transaccional.
- Para llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de los contratos celebrados entre usted y nosotros, incluyendo facturación y cobros.
- Para brindarle soporte y responder a sus consultas, incluyendo investigar y abordar sus quejas y monitorear y mejorar nuestras respuestas.
- Para ayudar a garantizar la seguridad y la integridad en la medida en que el uso de la información personal sea razonablemente necesario y proporcional.
- Para proporcionar auditorías relacionadas con una interacción actual con usted y transacciones simultáneas, incluyendo, pero no limitado a, contar impresiones de anuncios a visitantes únicos, verificar la posición y calidad de las impresiones de anuncios y auditar el cumplimiento con esta especificación y otros estándares.
- Para detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y procesar a quienes sean responsables de esa actividad.



- Para depurar y identificar errores que afectan la funcionalidad prevista existente.
- Para uso a corto plazo y transitorio, incluyendo, pero no limitado a, publicidad no personalizada mostrada como parte de la interacción actual del consumidor con el negocio, siempre que la información personal del consumidor no se divulgue a otro tercero y no se utilice para crear un perfil sobre el consumidor ni para modificar la experiencia del consumidor fuera de la interacción actual con el negocio.
- Para realizar servicios en nombre del negocio, incluyendo mantener o atender cuentas, brindar servicio al cliente, procesar o cumplir órdenes y transacciones, verificar información del cliente, procesar pagos, proporcionar financiamiento, ofrecer servicios analíticos, brindar almacenamiento o proporcionar servicios similares en nombre del negocio.
- Para proporcionar servicios de publicidad y marketing, excepto para publicidad de comportamiento en contextos cruzados, al consumidor siempre que, con el propósito de publicidad y marketing, un proveedor de servicios o contratista no combine la información personal de consumidores que optaron por no participar, que el proveedor de servicios o contratista recibe de parte del negocio, con información personal que el proveedor de servicios o contratista recibe de parte de otra persona o personas, o que recolecta de su propia interacción con los consumidores.
- Como se le describió al recopilar su información personal o como se establece de otro modo en la CPRA.
- Para evaluar o llevar a cabo una fusión, venta de activos, reestructuración, disolución u otra venta o transferencia de la totalidad o parte de los activos de PRMI, ya sea como empresa en marcha o como parte de una bancarrota, liquidación u otro procedimiento similar, en el cual la información personal que PRMI tiene sobre nuestros consumidores esté entre los activos transferidos.

Otras Actividades de Procesamiento: Según lo permita la ley aplicable, podemos utilizar la información personal que recopilamos para:

- Cumplir con leyes federales, estatales o locales o cumplir con una orden judicial o citación para proporcionar información.
- Cumplir con una investigación civil, criminal o regulatoria, citación o requerimiento por parte de autoridades federales, estatales o locales.
- Cooperar con agencias de aplicación de la ley en relación con conductas o actividades que nosotros, un proveedor de servicios o un tercero razonablemente y de buena fe creemos que pueden violar leyes federales, estatales o locales.
- Cooperar con una solicitud de una agencia gubernamental para acceder de manera emergente a la información personal de un consumidor si una persona natural está en riesgo o peligro de muerte o lesiones físicas graves.
- Ejercer o defender reclamaciones legales.
- Recopilar, usar, retener, vender, compartir o divulgar la información personal de los consumidores que esté desidentificada o que sea información agregada del consumidor.

PRMI no recopilará categorías adicionales de información personal ni utilizará la información personal recopilada para fines adicionales que sean incompatibles con el propósito divulgado por el cual se recopiló la información personal sin proporcionarle aviso según lo que pueda requerir la CPRA.



Prácticas de Datos Durante los Últimos 12 Meses

Información Personal Recopilada: Como se describe en esta Política de Privacidad de California, hemos recopilado las categorías de información personal enumeradas a continuación durante los últimos 12 meses:

- Identificadores.
- Información personal descrita en la Sección 1798.80(e) del Código Civil de California.
- Características de clasificación protegida según la ley de California o federal.
- Información comercial.
- Actividad en Internet u otra actividad similar en redes.
- Datos de geolocalización.
- Datos sensoriales.
- Información profesional o relacionada con el empleo.
- Información educativa no pública (según la Ley de Derechos y Privacidad Educativa de la Familia).
- Información Personal Sensible.

Categorías de Fuentes: Hemos recopilado las categorías de información personal identificadas en esta Política de Privacidad de California de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted. Por ejemplo, de formularios que completa, solicitudes que envía o productos o servicios que obtiene de nosotros.
- Indirectamente de usted. Por ejemplo, de empresas generadoras de oportunidades o cookies.
- Proveedores de servicios. Por ejemplo, agencias de informes crediticios o proveedores de verificación y crédito.
- Entidades gubernamentales. Por ejemplo, de registros gubernamentales.

Propósito Comercial y Empresarial para la Recopilación: Hemos recopilado las categorías de información personal identificadas con los propósitos enumerados en la sección "Propósitos Comerciales o Empresariales" mencionada anteriormente.

Categorías de Información Personal Divulgada con Fines Comerciales: Hemos divulgado las siguientes categorías de información personal a terceros con fines comerciales durante los últimos 12 meses:

- Identificadores.
- Información personal descrita en la Sección 1798.80(e) del Código Civil de California.
- Características de clasificación protegida según la ley de California o federal.
- Información comercial.
- Actividad en Internet u otra actividad similar en redes.
- Datos de geolocalización.
- Datos sensoriales.
- Información profesional o relacionada con el empleo.
- Información educativa no pública (según la Ley de Derechos y Privacidad Educativa de la Familia).
- Información Personal Sensible.



Estas categorías de información personal se han divulgado con fines comerciales a las siguientes categorías de terceros:

- Proveedores de servicios o contratistas (para servicios como análisis de datos, almacenamiento de datos, envío por correo, marketing y publicidad, procesamiento de pagos, administración de sitios web y plataformas, soporte técnico, monitoreo de seguridad y sistemas y plataformas operativas).
- Terceros con su consentimiento.
- Inversionistas.
- Entidades gubernamentales.
- Proveedores de marketing.
- Compañías de títulos.

Antes de divulgar cualquier información personal a un proveedor de servicios o contratista con fines comerciales, celebramos un contrato por escrito que describe, entre otras cosas: (1) el propósito específico para el cual el proveedor de servicios o contratista puede utilizar la información personal para realizar los servicios especificados en el contrato; (2) requiere que el proveedor de servicios o contratista mantenga confidencial cualquier información personal; (3) prohíbe al proveedor de servicios o contratista que recibe la información personal retener, divulgar o utilizar la información personal para cualquier propósito que no sea realizar y proporcionar servicios según el contrato; (4) nos otorga el derecho de tomar medidas razonables y apropiadas para asegurarnos de que el proveedor de servicios o contratista utilice la información personal de acuerdo con los términos contractuales.

Categorías de Información Personal Vendida o Compartida con Terceros: No hemos vendido ni compartido ninguna categoría de información personal con terceros en los últimos 12 meses.

Derechos y Opciones de los Consumidores en California

Derechos de los Consumidores

Las leyes de privacidad de California brindan a los consumidores derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe sus derechos y explica cómo ejercerlos. Puede enviarnos solicitudes según se describe a continuación, y respetamos esos derechos donde corresponda.

Derecho a Saber: Tiene el derecho de solicitar que PRMI revele la información personal que ha recopilado, vendido o compartido sobre usted. Esto incluye una solicitud de cualquiera o todas las siguientes opciones:

- Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted.
- Las categorías de fuentes de las cuales se recopila la información personal.
- Las categorías de información personal que hemos vendido o compartido con fines comerciales sobre usted.
- Las categorías de terceros a quienes se les vendió o compartió la información personal con fines comerciales.
- Las piezas específicas de información personal que recopilamos sobre usted.
- El propósito comercial o empresarial para recopilar, vender o compartir información personal.

Derecho a Borrar: Tiene el derecho de solicitar que PRMI elimine cualquier información personal que hayamos recopilado, vendido o compartido sobre usted.

Derecho a Limitar: En ciertas circunstancias, tiene el derecho de limitar el uso y la divulgación de información personal sensible. Nuestro uso de su información personal sensible se realiza únicamente con fines comerciales



PRMI

y no para aquellos propósitos para los cuales un consumidor pueda ejercer el derecho de limitar el uso o la divulgación bajo el CPRA. Por lo tanto, incluimos esta divulgación de información únicamente con fines informativos.

Derecho a Optar por No Vender/Compartir: Tiene el derecho de indicar a una empresa que vende o comparte información personal sobre usted con terceros que deje de hacerlo. PRMI no vende ni comparte información personal según lo definido por el CPRA. Por lo tanto, incluimos esta divulgación de información únicamente con fines informativos.

Derecho a Corregir: Tiene el derecho de solicitar que corrijamos la información personal inexacta que mantenemos sobre usted. Nuestro objetivo es mantener su información personal precisa, actualizada y completa.

Estos derechos no se aplican a la información personal recopilada o divulgada bajo ciertas exenciones bajo el CPRA. Esto incluye, pero no se limita a, la información personal recopilada, procesada, vendida o divulgada sujeta a la GLBA. Por lo tanto, los derechos como el Derecho a Saber y el Derecho a Borrar no se aplican a la información personal recopilada, procesada, vendida o divulgada de conformidad con estas exenciones.

Cómo Enviar Solicitudes de Derecho a Saber, Derecho a Borrar y Derecho a Corregir

Puede enviar una solicitud de Derecho a Saber, Derecho a Borrar o Derecho a Corregir de las siguientes maneras:

- Llamándonos al 800-255-2792 ext 1000025
- Visitando <https://www.primeres.com/ccpa-form>.

Procedimientos de Verificación

Estamos obligados por el CPRA a verificar la identidad de las personas que presentan una Solicitud de Derecho a Saber, Solicitud de Borrado o Solicitud de Corrección. Tomaremos medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a esa información personal o de actuar en su solicitud para ejercer sus derechos como se describe a continuación.

Una solicitud de consumidor verificable debe proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona acerca de la cual recopilamos información. Siempre que sea factible, verificaremos su identidad mediante la coincidencia de la información de identificación proporcionada por usted en la solicitud con la información personal que ya podríamos tener sobre usted. Como parte de este proceso, le pedimos que proporcione la siguiente información al enviar su solicitud: nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y número de préstamo.

Puede designar a un agente autorizado para presentar una Solicitud de Derecho a Saber, Solicitud de Borrado o Solicitud de Corrección en su nombre. Si utiliza un agente autorizado para enviar una solicitud, requerimos que el agente autorizado proporcione una prueba de que el consumidor le dio al agente autorizado permiso firmado y por escrito para presentar la solicitud. También podemos requerir que usted verifique su identidad directamente con nosotros y confirme directamente con nosotros que le dio al agente autorizado el permiso para presentar la solicitud. Le informaremos si no podemos verificar su identidad.

- Si no podemos verificar la identidad de la persona que presenta una Solicitud de Derecho a Saber para información personal específica, se nos prohíbe divulgar ninguna información personal específica al solicitante. Sin embargo, si se niega total o parcialmente por esta razón, evaluaremos la solicitud como si estuviera buscando la divulgación de categorías de información personal sobre el consumidor. Si todavía no podemos verificar la solicitud y se niega total o parcialmente, proporcionaremos una copia de, o le indicaremos, nuestra política de privacidad.



- Si no podemos verificar la identidad de la persona que presenta una Solicitud de Borrado o Solicitud de Corrección, podemos negar la solicitud e informar a la persona que realiza la solicitud que su identidad no se puede verificar.

Tiempo de Respuesta: Al recibir una Solicitud de Derecho a Saber, Solicitud de Borrado o Solicitud de Corrección, confirmaremos la recepción de la solicitud dentro de los 10 días hábiles y proporcionaremos información sobre cómo procesaremos su solicitud. La información proporcionada incluirá nuestro proceso de verificación y cuándo debe esperar una respuesta de nuestra parte (a menos que ya hayamos otorgado o denegado la solicitud). En general, responderemos a una solicitud dentro de los 45 días calendario a partir del día en que se reciba la solicitud, pero si es necesario, podemos tomar hasta 45 días calendario adicionales para responder a la solicitud. Si es necesario hacer esta extensión, le notificaremos de la extensión y explicaremos las razones por las cuales responder a su solicitud llevará más de 45 días calendario.

Proceso de Respuesta: Si tiene una cuenta en línea con nosotros, es posible que entreguemos nuestra respuesta por escrito en esa cuenta, junto con cualquier información personal solicitada que pueda ser pertinente a su solicitud en un formato portable y, en la medida de lo técnicamente posible, de fácil uso. Si no tiene una cuenta con nosotros, entregaremos nuestra respuesta por escrito y cualquier información personal solicitada que pueda ser pertinente por correo o electrónicamente, según su elección. La respuesta que proporcionemos también explicará las razones por las cuales no podemos cumplir con una solicitud, si corresponde.

No cobramos una tarifa por procesar o responder a su solicitud verificable del consumidor, a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica una tarifa, le informaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos un estimado de costos antes de completar su solicitud.

Limitaciones: Estamos comprometidos a responder a las solicitudes de acuerdo con la ley aplicable. Sin embargo, sus derechos están sujetos a ciertas limitaciones, que incluyen, entre otras, las siguientes:

- Solo estamos obligados a responder a las Solicitudes de Conocimiento dos veces en un período de 12 meses.
- Una respuesta a una Solicitud de Conocimiento puede estar limitada al período de 12 meses anterior a la recepción de la solicitud si fuera imposible, implicaría un esfuerzo desproporcionado o la solicitud es para datos de un período de tiempo específico.
- Se nos prohíbe divulgar ciertas piezas específicas de información personal en respuesta a una Solicitud de Conocimiento, incluidos, entre otros, números de Seguro Social, números de licencia de conducir y números de cuenta financiera.

No estamos obligados a eliminar su información personal si es razonablemente necesario para nosotros, nuestros proveedores de servicios o nuestros contratistas mantener la información personal para:

- Completar la transacción para la cual se recopiló la información personal, proporcionar un préstamo o servicio que haya solicitado, tomar acciones razonablemente anticipadas por usted en el contexto de nuestra relación comercial continua con usted o realizar de otra manera un contrato con usted.
- Ayudar a garantizar la seguridad e integridad en la medida en que el uso de su información personal sea razonablemente necesario y proporcional para esos fines.
- Identificar y reparar errores que afectan la funcionalidad prevista existente.
- Ejercer la libertad de expresión, asegurar el derecho de otro consumidor a ejercer el derecho de libertad de expresión de ese consumidor o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de California, sección 1546 y siguientes).



PRMI

- Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares que cumplan o se adhieran a todas las demás leyes aplicables de ética y privacidad, cuando la eliminación de la información del negocio probablemente dificultaría o afectaría seriamente la capacidad de completar dicha investigación, si usted ha brindado su consentimiento informado.
- Habilitar usos exclusivamente internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de la relación del consumidor con el negocio y compatibles con el contexto en el que el consumidor proporcionó la información.
- Cumplir con una obligación legal.

No discriminación

No discriminaremos en su contra por ejercer cualquiera de sus derechos bajo el CPRA, incluidos, entre otros:

- Negarle bienes o servicios.
- Cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluyendo otorgar descuentos u otros beneficios, o imponer penalidades.
- Proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- Sugerir que podría recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Accesibilidad

Estamos comprometidos a garantizar que este Aviso de Privacidad de California sea accesible para personas con discapacidades. Si desea acceder a este Aviso de Privacidad de California en un formato alternativo, comuníquese con nosotros como se describe a continuación.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este Aviso de Privacidad de California, cómo PRMI recopila y utiliza su información, sus derechos y opciones, o si desea ejercer sus derechos según la ley de California, no dude en ponerse en contacto con nosotros:

Teléfono: 800-255-2792, extensión 1000025

Sitio Web: <https://www.primeres.com/ccpa-form>

Dirección Postal:

Primary Residential Mortgage, Inc.

Attn: Compliance Department

1480 North 2200 West

Salt Lake City, UT 84116

Aviso de Privacidad para Empleados y Solicitantes de California

Vigente a partir del 17 de diciembre de 2019 | Última actualización: 1 de enero de 2023

Este Aviso de Privacidad para Empleados y Solicitantes de California ("Aviso de Privacidad") es proporcionado por Primary Residential Mortgage Inc. ("PRMI," "nosotros," o "nuestro") de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA"), la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 ("CPRA"), y sus regulaciones de implementación (conjuntamente las "Leyes de Privacidad de California") y se aplica únicamente a todos los empleados, solicitantes de empleo, contratistas, trabajadores temporales, funcionarios u otras personas similares de PRMI que residan en el Estado de California (en conjunto, "empleados," "usted," o "su"). Cualquier término definido en el CPRA tendrá el mismo significado cuando se utilice en este Aviso de Privacidad.



Aviso de Recopilación

PRMI recopila información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de estar asociada con, o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un empleado en particular (“información personal”).

Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal de los empleados, como se indica en la tabla a continuación:

Categoría	Descripción
Identificadores	<p>Ejemplos: Un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado de tiempo, según sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para administrar todos los aspectos de nuestras prácticas laborales y otros propósitos según lo establecido en este Aviso de Privacidad. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para no eliminar la información según el CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>



Categoría	Descripción
Información personal descrita en la sección 1798.80(e) del Código Civil de California.	<p>Ejemplos: A name, signature, Social Security number, physical characteristics or Descripción, address, telephone number, passport number, driver's license or state identification card number, education, employment, employment history, bank account number, credit card number, debit card number, or any other financial information, or medical information.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado de tiempo, según sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para administrar todos los aspectos de nuestras prácticas laborales y otros propósitos según lo establecido en este Aviso de Privacidad. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para no eliminar la información según el CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>
Características de clasificación protegidas según la ley de California o federal.	<p>Ejemplos: Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, género (incluyendo identidad de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, estado de veterano o militar.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado de tiempo, según sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para administrar todos los aspectos de nuestras prácticas laborales y otros propósitos según lo establecido en este Aviso de Privacidad. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para no eliminar la información según el CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>



Categoría	Descripción
Actividad en Internet u otras redes similares.	<p>Ejemplos: Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un empleado con un sitio web, aplicación o anuncio.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado de tiempo, según sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para administrar todos los aspectos de nuestras prácticas laborales y otros propósitos según lo establecido en este Aviso de Privacidad. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para no eliminar la información según el CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>
Datos de geolocalización.	<p>Ejemplos: Ubicación física o movimientos.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado de tiempo, según sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para administrar todos los aspectos de nuestras prácticas laborales y otros propósitos según lo establecido en este Aviso de Privacidad. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para no eliminar la información según el CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>



Categoría	Descripción
Datos sensoriales.	<p>Ejemplos: Información auditiva, electrónica, visual o similar.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado de tiempo, según sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para administrar todos los aspectos de nuestras prácticas laborales y otros propósitos según lo establecido en este Aviso de Privacidad. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para no eliminar la información según el CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>
Información relacionada con empleo o profesión.	<p>Ejemplos: Historial laboral actual o pasado o evaluaciones de desempeño.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado de tiempo, según sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para administrar todos los aspectos de nuestras prácticas laborales y otros propósitos según lo establecido en este Aviso de Privacidad. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para no eliminar la información según el CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>



Categoría	Descripción
Información de educación no pública (según la Ley de Derechos y Privacidad Educativa de la Familia).	<p>Ejemplos: Registros educativos directamente relacionados con un estudiante mantenidos por una institución educativa o una entidad que actúa en su nombre, como calificaciones, transcripciones, listas de clases, códigos de identificación de estudiantes o información financiera de estudiantes.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado de tiempo, según sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para administrar todos los aspectos de nuestras prácticas laborales y otros propósitos según lo establecido en este Aviso de Privacidad. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para no eliminar la información según el CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p>
Información personal sensible.	<p>Ejemplos: Número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de identificación estatal, número de pasaporte, inicio de sesión de cuenta, cuenta financiera, tarjeta de débito o número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso requerido, contraseña o credenciales que permitan el acceso a una cuenta, información de ubicación geográfica precisa, origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, contenido de correo, correo electrónico y mensajes de texto a menos que el negocio sea el destinatario previsto de la comunicación, datos genéticos, datos biométricos con el propósito de identificar de manera única a un consumidor, información de salud, vida sexual o información sobre la orientación sexual.</p> <p>¿Vendido o Compartido? No vendemos ni compartimos esta categoría de información personal.</p> <p>Período de Retención. Retendremos y utilizaremos esta categoría de información personal durante un período apropiado de tiempo, según sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales se recopiló, para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, para administrar todos los aspectos de nuestras prácticas laborales y otros propósitos según lo establecido en este Aviso de Privacidad. Tomamos medidas razonables para eliminar esta categoría de información personal cuando (1) tenemos una obligación legal para hacerlo; (2) ya no tenemos un propósito u obligación para retener la información; o (3) si nos pide que eliminemos la información, a menos que exista una excepción aplicable para no eliminar la información según el CPRA.</p> <p>Estamos obligados a mantener registros de las solicitudes de los consumidores presentadas bajo CPRA, que pueden incluir esta categoría de información personal y cómo respondimos a dichas solicitudes, durante al menos veinticuatro (24) meses. Esta información relacionada con las solicitudes de los consumidores se retiene únicamente con fines de registro.</p> <p><i>**Solo recopilamos Información Personal Sensible para fines comerciales legítimos apropiados para el uso y divulgación de Información Personal Sensible según se define en las Leyes de Privacidad de California, y de lo contrario no la utilizamos para inferir características sobre usted.</i></p>



Exclusiones de la Información Personal: La información personal no incluye:

- Información públicamente disponible o información veraz obtenida legalmente que sea de interés público.
- Información del consumidor que esté desidentificada o agregada.
- Información excluida del ámbito del CPRA, que incluye, entre otros:
 - ◇ Información personal recopilada, procesada, vendida o divulgada según el Acta Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad Financiera de California.
 - ◇ Actividades que involucren la recopilación, mantenimiento, divulgación, venta, comunicación o uso de cualquier información personal relacionada con la solvencia crediticia, la posición crediticia, la capacidad crediticia, el carácter, la reputación general, las características personales o el estilo de vida de un consumidor por parte de una agencia de informes de crédito, un proveedor de información que proporciona información para su uso en un informe de consumidor y por un usuario de un informe de consumidor, siempre que la agencia, el proveedor o el usuario estén sujetos a la regulación en virtud de la Ley de Informes Crediticios Justos (FCRA).
 - ◇ Información médica regida por la Ley de Confidencialidad de Información Médica o información de salud protegida según lo establecido por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. en virtud de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud de 1996 (HIPAA).
 - ◇ Información personal recopilada, procesada, vendida o divulgada en virtud de la Ley de Protección de la Privacidad del Conductor de 1994.

Propósitos Comerciales o Empresariales: Podemos utilizar las categorías de información personal identificadas anteriormente para uno o más de los siguientes propósitos:

- Para considerar tu solicitud de empleo o cumplir con el propósito para el cual proporcionaste la información.
- Para llevar a cabo verificaciones de antecedentes como parte del proceso de solicitud.
- Para contactarte e informarte sobre beneficios o información relacionada con tu empleo o posible empleo.
- Para administrar todos los aspectos de nuestras prácticas de empleo, incluida la contratación, disciplina, terminación, ascensos, traslados, compensación, beneficios, capacitación, permisos y otras condiciones de empleo.
- Para crear, mantener, personalizar y asegurar tu cuenta con nosotros.
- Para procesar tus solicitudes o transacciones y prevenir el fraude transaccional.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre tú y nosotros.
- Para brindarte soporte y responder a tus consultas, incluida la investigación y el manejo de tus quejas, y para monitorear y mejorar nuestras respuestas.
- Para contribuir a garantizar la seguridad y la integridad de nuestros sistemas, aplicaciones de software o dispositivos inteligentes, sitio web, servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos y comerciales.
- Para detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y procesar a quienes sean responsables de dicha actividad.
- Para depurar y encontrar errores que afecten la funcionalidad prevista existente.
- Para mantener detalles de contacto de emergencia y beneficiarios.
- Para compilar directorios internos, como listas de empleados (excluyendo la información personal de los solicitantes de empleo).



PRMI

- Para realizar investigaciones, análisis y desarrollo comercial, incluido el desarrollo y mejora de nuestros procesos comerciales, sitio web y servicios.
- Para cumplir con otros propósitos legítimos que sean razonablemente necesarios para las operaciones diarias, como contabilidad, informes financieros y planificación empresarial.
- Tal como se te describa al recopilar tu información personal o como se establezca en el CPRA.
- Para evaluar o llevar a cabo una fusión, venta, reestructuración, reorganización, disolución u otra transferencia de algunos o todos los activos de PRMI, ya sea como negocio en marcha o como parte de una bancarrota, liquidación u otro procedimiento similar, en el cual la información personal mantenida por PRMI sobre nuestros consumidores se encuentre entre los activos transferidos

Otras Actividades de Procesamiento: Según lo permitido por la ley aplicable, podemos utilizar la información personal que recopilamos para:

- Cumplir con las leyes federales, estatales o locales o cumplir con una orden judicial o citación para proporcionar información.
- Cumplir con una investigación civil, penal o regulatoria, citación o requerimiento por parte de autoridades federales, estatales o locales.
- Cooperar con agencias de aplicación de la ley en relación con conductas o actividades que nosotros, un proveedor de servicios o un tercero razonablemente y de buena fe creemos que pueden violar la ley federal, estatal o local.
- Cooperar con la solicitud de una agencia gubernamental para acceso de emergencia a la información personal de un consumidor si una persona natural está en riesgo o peligro de muerte o lesiones físicas graves.
- Ejercer o defender reclamaciones legales.
- Recopilar, usar, retener, vender, compartir o divulgar información personal de los consumidores que esté desidentificada o sea información agregada.

PRMI no recopilará categorías adicionales de información personal ni utilizará la información personal recopilada para fines adicionales que sean incompatibles con el propósito divulgado para el cual se recopiló la información personal, sin proporcionarte un aviso según lo pueda requerir el CPRA.

Prácticas de Datos Durante los Últimos 12 Meses

Información Personal Recopilada: Como se describe en este Aviso de Privacidad, hemos recopilado las categorías de información personal mencionadas a continuación durante los últimos 12 meses:

- Identificadores.
- Información personal descrita en la Sección 1798.80(e) del Código Civil de California.
- Características de clasificación protegida según las leyes de California o federales.
- Actividad en Internet u otra actividad en redes similares.
- Datos de geolocalización.
- Datos sensoriales.
- Información profesional o relacionada con el empleo.
- Información de educación no pública (según la Ley de Derechos y Privacidad Educativa de la Familia).
- Información Personal Sensible.



Categorías de Fuentes: PRMI obtiene las categorías de información personal identificadas en este Aviso de Privacidad de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted. Por ejemplo, a partir de los formularios que complete relacionados con el trabajo para el cual está solicitando o ha sido contratado, o al participar en los programas de salud o jubilación de PRMI.
- Indirectamente de usted. Por ejemplo, si solicita un trabajo en PRMI a través de una empresa de servicios temporales o mediante el uso de cookies.
- Proveedores de Servicios. Por ejemplo, agencias de informes crediticios, proveedores de verificación de antecedentes u otros terceros que nos brindan servicios en relación con nuestras operaciones comerciales.

Propósito Empresarial y Comercial de la Recopilación: Hemos recopilado las categorías de información personal identificadas con fines enumerados en la sección "Propósitos Comerciales o Empresariales" anteriormente mencionada.

Categorías de Información Personal Revelada con Fines Comerciales: Durante los últimos 12 meses, hemos revelado las siguientes categorías de información personal a terceros con fines comerciales:

- Identificadores.
- Información personal descrita en la Sección 1798.80(e) del Código Civil de California.
- Características de clasificación protegida según las leyes de California o federales.
- Actividad en Internet u otra actividad en redes similares.
- Datos de geolocalización.
- Datos sensoriales.
- Información profesional o relacionada con el empleo.
- Información de educación no pública (según la Ley de Derechos y Privacidad Educativa de la Familia).
- Información Personal Sensible.

Estas categorías de información personal se han revelado con fines comerciales a las siguientes categorías de terceros:

- Proveedores de servicios o contratistas (para servicios como análisis de datos, almacenamiento de datos, actividades promocionales o publicitarias relacionadas con la contratación de personal, procesamiento de nóminas, administración de sitios web y plataformas, soporte técnico, monitoreo de seguridad y sistemas operativos y plataformas, administradores de planes, aseguradoras y otros asesores profesionales que necesiten acceso a su información para brindar apoyo en nuestro nombre).
- Terceros con su consentimiento.
- Agencias de informes al consumidor para verificaciones de antecedentes laborales.
- Entidades gubernamentales.

Antes de revelar cualquier información personal a un proveedor de servicios o contratista con fines comerciales, celebramos un contrato por escrito que describe, entre otras cosas: (1) el propósito específico por el cual el proveedor de servicios o contratista puede usar la información personal para realizar los servicios especificados en el contrato; (2) requiere que el proveedor de servicios o contratista mantenga confidencial cualquier información personal; (3) prohíbe que el proveedor de servicios o contratista que reciba la información personal retenga, revele o use la información personal para cualquier otro propósito que no sea realizar y proporcionar servicios según lo establecido en el contrato; (4) nos otorga el derecho de tomar medidas razonables y apropiadas para garantizar que el proveedor de servicios o contratista utilice la información personal de acuerdo con los términos contractuales.

Categorías de Información Personal Vendida o Compartida con Terceros: No hemos vendido ni compartido ninguna categoría de información personal con terceros en los últimos 12 meses.



Derechos y Opciones de Privacidad en California

Derechos del Consumidor: Las leyes de privacidad de California otorgan a los residentes de California derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe tus derechos y explica cómo ejercerlos. Puedes presentar solicitudes a través de los medios que se indican a continuación y nosotros respetaremos esos derechos a menos que aplique una excepción.

Derecho a Saber: Tienes el derecho de solicitar que PRMI divulgue la información personal que ha recopilado, vendido o compartido sobre ti. Esto incluye una solicitud de cualquiera o todos los siguientes puntos:

- Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre ti.
- Las categorías de fuentes de las cuales se recopila la información personal.
- Las categorías de información personal que hemos vendido o divulgado por un propósito comercial sobre ti.
- Las categorías de terceros a quienes se vendió o divulgó la información personal con un propósito comercial.
- Los detalles específicos de información personal que hemos recopilado sobre ti.
- El propósito comercial o empresarial de la recopilación, venta o compartición de información personal.

Derecho a Borrar: Tienes el derecho de solicitar que PRMI borre cualquier información personal que hayamos recopilado, vendido o compartido sobre ti.

Derecho a Limitar: En circunstancias específicas, tienes el derecho de limitar el uso y la divulgación de información personal sensible. Nuestro uso de tu información personal sensible es exclusivamente con fines comerciales y no para los fines por los cuales podrías ejercer un derecho de limitar el uso o la divulgación bajo la CPRA. Por lo tanto, incluimos esta divulgación de información únicamente con fines informativos.

Derecho a Optar por no Vender/Compartir: Tienes el derecho de indicar a una empresa que vende o comparte información personal sobre ti con terceros que deje de hacerlo. PRMI no vende ni comparte información personal tal como se define en la CPRA. Por lo tanto, incluimos esta divulgación de información únicamente con fines informativos.

Derecho a Corregir: Tienes el derecho de solicitar que corrijamos cualquier información personal inexacta que mantenemos sobre ti. Nuestro objetivo es mantener tu información personal precisa, actualizada y completa.

Cómo Enviar Solicitudes de Conocimiento, Borrado y Corrección

Puedes enviar una solicitud de Solicitud de Conocimiento, Solicitud de Borrado o Solicitud de Corrección de cualquiera de las siguientes maneras:

- Llamando al 800-255-2792, (extensión 1000025); o
- Enviando un correo electrónico a hr@primeres.com

Procedimientos de Verificación

Estamos obligados por la CPRA a verificar la identidad de las personas que envían una Solicitud de Conocimiento, Solicitud de Borrado o Solicitud de Corrección. Tomaremos medidas para verificar tu identidad antes de otorgarte acceso a esa información personal o de actuar en tu solicitud para ejercer tus derechos según se describe a continuación.



Una solicitud verificable del consumidor debe proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que eres la persona sobre la cual recopilamos información. Siempre que sea posible, verificaremos tu identidad al comparar la información de identificación proporcionada por ti en la solicitud con la información personal que ya podemos tener sobre ti. Como parte de este proceso, te pedimos que proporciones la siguiente información al enviar tu solicitud: nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y tu dirección de hogar en el momento de enviar tu solicitud de trabajo a PRMI o tu última dirección de hogar mientras trabajabas en PRMI.

Puedes designar a un agente autorizado para hacer una Solicitud de Conocimiento, Solicitud de Borrado o Solicitud de Corrección en tu nombre. Si usas a un agente autorizado para enviar una solicitud, requerimos que el agente autorizado proporcione pruebas de que el consumidor le dio al agente autorizado permiso firmado y por escrito para enviar la solicitud. También podemos requerir que verifiques tu identidad directamente con nosotros y que confirmes directamente con nosotros que le diste permiso al agente autorizado para enviar la solicitud. Te informaremos si no podemos verificar tu identidad.

- Si no podemos verificar la identidad de la persona que hace una Solicitud de Conocimiento de piezas específicas de información personal, nos está prohibido divulgar ninguna pieza específica de información personal al solicitante. Sin embargo, si se niega en su totalidad o en parte por esta razón, evaluaremos la solicitud como si estuviera buscando la divulgación de categorías de información personal sobre el consumidor. Si aún no podemos verificar la solicitud y se deniega en su totalidad o en parte, proporcionaremos una copia de nuestra política de privacidad o te dirigiremos a ella.
- Si no podemos verificar la identidad de la persona que hace una Solicitud de Borrado o Solicitud de Corrección, podemos denegar la solicitud e informar a la persona que realiza la solicitud que no se puede verificar su identidad.

Plazos de Respuesta: Al recibir una Solicitud de Conocimiento, Solicitud de Borrado o Solicitud de Corrección, confirmaremos la recepción de la solicitud dentro de los 10 días hábiles y proporcionaremos información sobre cómo procesaremos tu solicitud. La información proporcionada incluirá nuestro proceso de verificación y cuándo debes esperar una respuesta de nuestra parte (a menos que ya hayamos otorgado o denegado la solicitud). En general, responderemos a una solicitud dentro de los 45 días calendario a partir del día en que se reciba la solicitud, pero si es necesario, podemos tomar hasta 45 días calendario adicionales para responder a la solicitud. Si se necesita esta prórroga, te notificaremos la extensión y te explicaremos las razones por las que la respuesta a tu solicitud tomará más de 45 días calendario.

Proceso de Respuesta: Entregaremos nuestra respuesta por escrito y cualquier información personal solicitada que pueda ser pertinente por correo o electrónicamente, según tu elección. La respuesta que proporcionemos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si corresponde.

No cobramos una tarifa para procesar o responder a tu solicitud verificable de consumidor a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica una tarifa, te informaremos por qué tomamos esa decisión y te proporcionaremos un estimado de costos antes de completar tu solicitud.

Limitaciones: Estamos comprometidos a responder a las solicitudes de acuerdo con la ley aplicable. Sin embargo, tus derechos están sujetos a ciertas limitaciones, incluidas, pero no limitadas a, las siguientes:

- Solo estamos obligados a responder a las Solicitudes de Conocimiento dos veces en un período de 12 meses.
- Una respuesta a una Solicitud de Conocimiento puede estar limitada al período de 12 meses anterior a la recepción de la solicitud si fuera imposible, implicara un esfuerzo desproporcionado o la solicitud es para datos de un período específico.
- Está prohibido que revelemos ciertas piezas específicas de información personal en respuesta a una Solicitud de Conocimiento, incluidos, entre otros, los números de Seguro Social, los números de licencia de conducir y los números de cuenta financiera.



No estamos obligados a eliminar tu información personal si es razonablemente necesario para nosotros, nuestros proveedores de servicios o nuestros contratistas mantener la información personal para:

- Completar la transacción para la cual se recopiló la información personal, proporcionar un préstamo o servicio que hayas solicitado, tomar medidas razonablemente anticipadas por ti en el contexto de nuestra relación comercial en curso contigo o cumplir con un contrato contigo.
- Ayudar a garantizar la seguridad y la integridad en la medida en que el uso de tu información personal sea razonablemente necesario y proporcional para esos fines.
- Depurar para identificar y reparar errores que afecten la funcionalidad prevista existente.
- Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer el derecho de libertad de expresión del consumidor o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Ca. Código Penal § 1546 y siguientes).
- Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares que cumplan o se adhieran a todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información por parte de la empresa pueda hacer que sea imposible o afecte seriamente la capacidad de completar dicha investigación, si has proporcionado el consentimiento informado.
- Para habilitar usos internos únicamente que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor basadas en la relación del consumidor con la empresa y sean compatibles con el contexto en el que el consumidor proporcionó la información.
- Cumplir con una obligación legal.

No Discriminación

No te discriminaremos por ejercer ninguno de tus derechos bajo la CPRA, lo que incluye, pero no se limita a:

- Negarte bienes o servicios.
- Cobrarte precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluyendo a través de descuentos u otros beneficios, o imponiendo sanciones.
- Proporcionarte un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- Sugerirte que podrías recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Accesibilidad

Estamos comprometidos en asegurarnos de que esta Notificación de Privacidad sea accesible para personas con discapacidades. Si deseas acceder a esta Notificación de Privacidad en un formato alternativo, por favor contáctanos utilizando la información proporcionada a continuación.



PRMI

Información de Contacto

Si tienes alguna pregunta o comentario sobre esta Notificación de Privacidad, las formas en que PRMI recopila y utiliza tu información descritas a continuación y en la Política de Privacidad, o tus opciones y derechos con respecto a dicho uso, por favor no dudes en contactarnos en:

Teléfono: 800-255-2792, extensión 1000025

Sitio Web: <https://www.primeres.com/about/careers>

Dirección Postal:

Primary Residential Mortgage, Inc.

Attn: Compliance Department

1480 North 2200 West

Salt Lake City, UT 84116